

25. marts 2021

Formandens beretning på generalforsamlingen den 25. marts 2021

Endnu engang velkommen til Topdanmarks generalforsamling. Jeg har været medlem af Topdanmarks bestyrelse i fire år. I 2019 blev jeg af bestyrelsen i forlængelse af generalforsamlingen valgt som formand for Topdanmarks bestyrelse. Som I kan høre, er mit modersmål svensk, og mit danske er desværre ikke så godt. Derfor holder jeg beretningen på svensk, men vi har suppleret min del af beretningen med danske undertekster. Jeg vil bestræbe mig på at tale så langsomt og tydeligt som muligt og vil på forhånd beklage, såfremt min tale på svensk giver forståelsesmæssige problemer.

2020 har jo på grund af pandemien været et helt usædvanligt år.

Det gælder for os alle, der i den grad har fået vendt hverdagen på hovedet.

Og det gælder også for Topdanmark, hvor vi på grund af den usikkerhed pandemien skabte måtte navigere virksomheden i et mere usikkert farvand og med mindsket sigtbarhed. Det har udfordret vores evne til at være forandringsparate og til at betjene kunderne bedst muligt under vanskelige betingelser, blandt andet på rejseforsikringsområdet, hvor mange kunder måtte aflyse udenlandsrejser på grund af pandemien.

Det er også usædvanligt, at vi på grund af forsamlingsforbuddet, i år, har besluttet at benytte os af den ekstraordinære adgang, som de særlige COVID-19-regler giver, til at afholde generalforsamlingen som en 100 % virtuel generalforsamling. Det gode er, at udover at gøre det muligt at afholde en rigtig generalforsamling på trods af forsamlingsforbuddet, så giver det også de aktionærer, der ikke har mulighed for at rejse til København, en chance for at deltage i generalforsamlingen. Vi håber I kan følge med hjemmefra uden knas på linjen.

Vi har delt beretningen op i to dele. Først vil administrerende direktør, Peter Hermann, gennemgå årets resultat og udviklingen i 2020.

Herefter vil jeg kommentere udlodning af udbytte, resultatprognosen for 2021 samt kort kommentere det effektivitetsprogram vi har lanceret så Topdanmark kan blive endnu mere effektive til gavn for både kunder og aktionærer.

Til sidst vil jeg komme ind på ledelsens lønforhold, på nogle af bestyrelsens forslag samt kommentere et aktionærforslag.

Peter, vil du gennemgå din del af beretningen for 2020?

Som Ricard Wennerklint nævnte var 2020 et udfordrende år.

Udbruddet af COVID-19 i marts medførte, at vi startede året med et underskud på 193 mio. kr. i 1. kvartal. Det skyldtes primært det chok finansmarkederne fik i forbindelse med udbruddet af COVID-19, som medførte tab på vores investeringsportefølje på 432 mio. kr. Hertil kom, at pandemien i 1. kvartal forårsagede øgede skadeudgifter på blandt andet rejseforsikringsområdet.

2020 blev imidlertid også året, hvor Topdanmarks robuste forretningsmodel kom til sin ret,

og hvor vi kom ud af året med et overskud på 1.124 mio.kr.

Endelig blev 2020 året, hvor vi fik en rigtig god begyndelse på det distributionsmæssige samarbejde med Nordea.

Dette vil være nogle af hovedpunkterne i min del af beretningen.

I kvartalsrapporten for fjerde kvartal 2019 lød bestyrelsens resultatforventninger for 2020 på et resultat på mellem 950 og 1.050 mio. kr.

Mandag d. 23. marts annoncerede vi imidlertid, at Topdanmark havde besluttet at suspendere resultatforventningerne for 2020.

Baggrunden var, at udbruddet af pandemien medførte et forværret risikobillede med blandt andet mere volatile finansmarkeder og derfor skabte usikkerhed om Topdanmarks resultatdannelse.

Vi fortalte samtidig, at vi ville genoptage resultatforventningerne så snart vi bedre kunne vurdere de resultatmæssige konsekvenser af den usædvanlige situation.

Det skete allerede i forbindelse med offentliggørelsen af kvartalsrapporten for første kvartal 2020. Her meddelte vi, at vi nedjusterede det forventede resultat for 2020 fra mellem 950 og 1.050 mio. kr. til mellem 450 og 650 mio. kr. Primært på grund af de førømtalte tab på investeringssiden.

I takt med at situationen omkring pandemien blev normaliseret opjusterede vi dog sidenhen resultatforventningerne for 2020 i både halvårsrapporten og i kvartalsrapporten for tredje kvartal.

Og årets resultat på 1.124 mio. kr. var godt 100 mio. kr. bedre end den resultatprognose, bestyrelsen i årsrapporten for 2019 stillede aktionærerne i udsigt for 2020. Endvidere lå resultatet ca. 300 mio. kr. over den seneste resultatprognose for 2020, som blev offentliggjort i kvartalsrapporten for tredje kvartal 2020.

Årsagen til, at resultatet blev bedre end forudsat i kvartalsrapporten for tredje kvartal, var et rigtig pænt fjerde kvartal med et bedre resultat end forudsat på investeringsområdet samt på skadeforsikringsområdet på grund af afløbsgevinster og et lavere niveau af vejrligsrelaterede skader end forudsat.

Jeg vil herefter kommentere udviklingen på skadeforsikrings-området.

På skadeforsikringsområdet steg præmieindtægten med 3,6 % til 9,7 mia. kr. Præmiefremgangen ligger lidt over den generelle præmiefremgang på det danske marked, hvilket betyder at Topdanmarks markedsandel steg lidt i 2020.

På privatsegmentet steg præmieindtægten relativt beskedent med 1,3 %.

Præmieindtægten på privatsegmentet var negativt påvirket af, at distributionsaftalen med Danske Bank ophørte ved udgangen af første halvår 2019 og først blev afløst af den nye distributions-aftale med Nordea i begyndelsen af 2020. Dette påvirkede præmieindtægten for hele skadeforsikringsområdet negativt med 1,1 procentpoint.

På erhvervssegmentet, som dækker markedet for mindre og mellemstore erhvervsvirksomheder og landbrug, steg præmieindtægten med 6,2 %.

Navnlig på erhvervssegmentet har vi haft et godt momentum med en nettotilgang af kunder. Dette skyldes både et pænt nysalg, og at vi formår at fastholde de eksisterende kunder.

Den nye distributionsaftale med Nordea er kommet rigtig godt fra land i 2020. Allerede ved halvåret havde vi nået målet for antal kunde-leads på privatsegmentet for hele året på 52.000. Og ved udgangen af året havde vi fået 89.000 kunde-leads.

Det er fortsat forventningen, at vi i år vil opnå præmiemæssig balance mellem afgang af kunder fra den tidligere aftale med Danske Bank og infløvet af kunder fra Nordea.

Resultatet af selve skadeforsikringsforretningen – eksklusive investeringsresultatet – faldt med godt 200 mio. kr. til 1,3 mia. kr. før skat.

Udviklingen i skadeforsikringsforretningen kan illustreres ved udviklingen i skadeforløbet, som er erstatningsudgifterne i procent af de indbetalte forsikringspræmier. Som det fremgår af denne illustration, blev skadeforløbet forværret med 2,5 procentpoint til 70,1.

Skadeforløbet var på den ene side negativt påvirket af færre af de såkaldte afløbsgevinster samt af et dårligere forløb på husforsikringer.

Afløbsgevinster er gevinster, som opstår, såfremt man har reserveret for meget i forhold til den endelige opgørelse af tidligere års skader. Topdanmark har en forsigtig reserveringspolitik, og vi har også i 2020 haft afløbsgevinster, men blot på et lavere niveau end i 2019.

Det dårligere forløb på husforsikringsområdet skyldes primært flere skader på vandværk fra huse, der blev bygget i 60'erne og 70'erne. Hertil kommer et ekstraordinært højt niveau af fugt- og svampe-skader i forlængelse af de store mængder regn i fjerde kvartal 2019 og i første kvartal 2020. Endelig var navnlig andet kvartal i 2020 præget af flere brandskader end normalt.

Det stigende antal skader på vandværk er desværre en udvikling vi har set i en årrække. For at vende udviklingen har vi taget en række initiativer, herunder: at øge de skadeforebyggende aktiviteter, at effektivisere skadebehandlingen og vores indkøbsaftaler samt at indføre risikobaserede prisforhøjelser. Disse initiativer forventer vi vil forbedre combined ratio i år med 0,6 procentpoint med fuld effekt i 2022.

Omvendt har pandemien påvirket skadeforløbet positivt på grund af færre

skadeanmeldelser på bilforsikrings-, rejseforsikrings- og på indboforsikringsområdet. Også resultatet af syge- og ulykkesforsikring blev forbedret efter en række initiativer for at forbedre lønsomheden.

Suppleres skadeforløbet med omkostninger til erhvervelse og administration, får vi nøgletallet combined ratio. Combined ratio udtrykker de samlede udgifter til erstatninger og omkostninger i procent af præmieindtægten. Combined ratio blev 86,5 i 2020 mod 83,7 i 2019.

Jeg vil herefter gå over til Topdanmarks andet forretningsområde – livsforsikring.

Efter 7 år med høje procentvise vækstrater blev 2020, som forventet, et konsolideringsår for Topdanmark Livsforsikring med et fald i præmieindtægten på 1,1 %.

Hovedårsagen til tilbagegangen var, at Topdanmark har gennemført prisforhøjelser på syge- og ulykkesforsikringsprodukterne.

Syge- og ulykkesforsikring er traditionelt indtrækker produktet på pensionsforsikringsområdet når der sælges pensionsordninger til erhvervsvirksomheder. Denne forretningsmodel har medført at de fleste livsforsikringsselskaber, herunder Topdanmark, har haft et stigende underskud på syge- og ulykkesforsikringsområdet.

For at forbedre lønsomheden på syge- og ulykkesforsikringsområdet har Topdanmark gennemført en række tiltag herunder prisforhøjelser. Dette har, kombineret med større afløbsgevinster, medvirket til at resultatet af syge- og ulykkesforsikring blev forbedret fra minus 145 mio. kr. i 2019 til overskud på 33 mio. kr. i 2020.

Men helt som forudsat har prisforhøjelserne medført en opbremsning i præmiefremgangen i Topdanmark Livsforsikring.

Præmieudviklingen i livsforsikringsselskabet var fordelt på en fremgang i løbende præmier på 3,6 %, mens de såkaldte engangsindskud faldt med 3,1 %.

Løbende præmier er præmier, der kommer igen år efter år, typisk som led i en aftale med erhvervsvirksomheder om indbetaling af en vis del af medarbejdernes løn på en pensionsordning.

Efter gennemgangen af skade- og livsforsikringsaktiviteterne vil jeg gå over til at kommentere Topdanmarks investeringsafkast.

Investeringsresultatet blev på 52 mio. kr. mod 179 mio. kr. i 2019.

Investeringsresultatet blev i 2020 påvirket af den turbulens udbruddet af COVID-19 pandemien skabte i første kvartal af året. Således lagde vi, som tidligere nævnt, ud med at underskud på 432 mio. kr. på investeringsafkastet i første kvartal af året.

Årsagen var, at usikkerheden på de finansielle markeder medførte en betydelig

spændudvidelse, som påvirkede værdien af porteføljen af danske realkreditobligationer, som afdækker de forsikringsmæssige reserver mod udsving i rentekurverne.

I løbet af året blev realkreditmarkedet mere normaliseret, samtidig med at aktiemarkederne steg pænt. Det er årsagen til, at vi endte ud med overskud på 52 mio. kr. for hele året. Det er lidt lavere end det såkaldte normalresultat for investeringsafkastet på omkring 150 mio. kr., men et tilfredsstillende resultat i et vanskeligt investeringsår.

Jeg vil herefter give ordet tilbage til Ricard Wennerklint, som vil starte med at gennemgå bestyrelsens forslag om udlodning af udbytte.

Som en konsekvens af COVID-19 situationen blev det på generalforsamlingen sidste år besluttet kun at udbetale et udbytte på 8,5 kr. pr. aktie. Bestyrelsen havde i årsrapporten for 2019 foreslået et udbytte på 17 kr. pr. aktie for regnskabsåret 2019. Så udlodningen af de 8,5 kr. pr. aktie svarede til halvdelen af det tidligere foreslåede udbytte.

Det blev samtidig besluttet at give bestyrelsen mulighed for, helt eller delvist, at udlodde de resterende 8,5 kr. af det tidligere annoncerede udbytte på 17 kr. pr. aktie på et senere tidspunkt. Dette ville i givet fald kunne ske senere i 2020 eller i forbindelse med den ordinære generalforsamling her i dag.

I juni udsendte Finanstilsynet en anbefaling til de finansielle selskaber i Danmark om ikke at udtale udbytte i den resterende del af 2020. Derfor besluttede bestyrelsen at udskyde udbetalingen af det resterende udbytte for regnskabsåret 2019 til generalforsamlingen her i dag.

Under punkt III på dagsordenen vil bestyrelsen derfor foreslå at udbetale de resterende 8,5 kr. pr. aktie for regnskabsåret 2019, svarende til 765 mio. kr. som supplement til det ordinære udbytte for 2020.

Som ordinært udbytte for regnskabsåret 2020 vil bestyrelsen, ligeledes under dagsordenens punkt III, foreslå udlodning af udbytte på 11,5 kr. pr. aktie svarende til 1.035 mio. kr. Det svarer til en pay-out ratio på 92.1.

Det foreslåede udbyttens niveau for 2020 er sket ud fra en forsigtighedsvurdering og niveauet for pay-out ratio 2020 ligger under Topdanmarks normale niveau. Det foreslåede udbytte på 11,5 kr. pr. aktie sikrer, at Topdanmark med en solvensgrad på 170 ved udgangen af 2020 opererer med et konservativt kapital-grundlag.

Samlet set er det således bestyrelsens forslag at udlodde 1,8 mia. kr. svarende til 20 kr. pr. aktie.

Herefter vil jeg gå over til resultatprognosen for 2021. Den er, i modsætning til sidste år, helt udramatisk, idet den er uændret i forhold til oplysningerne i årsrapporten for 2020. Den modelmæssige resultatprognose lyder således fortsat på mellem 1 og 1,1 mia. kr. efter skat og eksklusive afløbsresultat.

Topdanmark har i kvartalsrapporterne for tredje og fjerde kvartal annonceret, at vi har opskaleret vores effektiviseringsprogram.

De tre hovedpunkter i effektiviseringsprogrammet er:

- Automatisering og digitalisering af rutinemæssige processer
- Risiko og prissætning

og

- Indkøbskraft samt omkostningsbesparelser

De årlige brutto effektiviseringsgevinster er målsat til 500 mio. kr. i 2025. Og vi forventer, at effektiviseringsprogrammet vil være et godt fundament for Topdanmarks fremtidige konkurrencemæssige position.

Allerede i år forudsætter vi brutto effektiviseringsgevinster på 120 mio. kr. Imidlertid vil øgede investeringer i effektiviseringsprogrammet medføre øgede omkostninger i 2021 på ca. 100 mio. kr.

Samlet set ventes effektiviseringsprogrammet derfor at påvirke resultatet for 2021 positivt med 20 mio. kr. Dette beløb er inkluderet i den resultatprognose jeg omtalte tidligere.

Jeg vil nu gå over til et helt andet emne; nemlig aflønning af Topdanmarks ledelse.

Bestyrelsens medlemmer har også i 2020 modtaget et ordinært honorar, der udgjorde 385.000 kr. Formanden får tredobbelt og næstformanden dobbelt honorar. Formandskabet modtager tillige et honorar for varetagelse af formandsopgaver i Topdanmark Forsikring svarende til henholdsvis 50 % og 25 % af grund-honoraret.

Revisionsudvalgets formand har i 2020 herudover modtaget et honorar svarende til 2/3 af grundhonoraret, mens revisionsudvalgets øvrige medlemmer har fået et honorar, der svarer til halvdelen af det ordinære honorar. Aflønningsudvalgets medlemmer har modtaget et honorar svarende til ¼ af grund-honoraret. Nomineringsudvalget har ikke modtaget særskilt honorar. Bestyrelsen modtager ikke optioner eller andre resultat-afhængige ydelser. For god ordens skyld oplyses, at honoraret til svenske bestyrelsesmedlemmer er pålagt en social security afgift på godt og vel 20 %, som Topdanmark, udover det egentlige honorar, er forpligtet til at betale til de svenske myndigheder.

Som det fremgår af dagsordenens pkt. V.C, har bestyrelseshonoraret været uændret siden 2018. Som følge af den almindelige vederlagsudvikling i sammenlignelige selskaber og øget arbejdsbyrde for finansielle selskaber foreslår bestyrelsen, at bestyrelsens grundhonorar fra og med regnskabsåret 2021 forhøjes til 423.500 kr.

Det følger af Topdanmarks aflønningspolitik, at aflønningen til direktionen skal være konkurrencedygtig med sammenlignelige selskabers aflønning og at den kan sammensættes af en fast grundløn, yderligere honorarer, pension, øvrige løngoder, medarbejderaktier, optioner iht. Topdanmarks LTI-Program, kontant- og aktiebaseret honorering iht. Topdanmarks STI-Program samt ekstraordinær variabel aflønning.

Fastsættelse af den faste grundløn til direktionen sker ud fra en konkret vurdering af den enkelte direktør, hvor der bl.a. tages hensyn til vedkommendes position, person og

performance.

For LTI-Programmet gælder, at en fast andel, nemlig 10 % af summen af den kontante løn og pension samt værdien af fri bil, udbetales i form af aktieoptioner.

Topdanmarks STI-Program er en kontant- og aktiebaseret incitamentsordning, der er knyttet til den enkelte deltagers opnåelse af en række forud definerede mål, der er fastsat med udgangspunkt i Topdanmarks overordnede strategiske og forretningsmæssige mål.

For 2020 har bestyrelsen indgået STI-Bonusaftaler med alle fire direktører. For ikke finansielle resultatkræfter er vurderingen af målopfyldelsen for alle fire direktører baseret på medarbejder-tilfredshed og kundetilfredshed. Herudover har alle fire direktører et projektmål knyttet til Topdanmarks strategi. STI-bonussens endelige beløb er afhængigt af en fælles faktor, der beregnes på baggrund af Topdanmarks vækst, CR eksklusive afløb og Livselskabets afkast. Faktoren ganges med direktørens individuelle score og skal sikre, at direktøren ikke intensiveres til kun at arbejde for individuelle mål men altid også arbejder for Topdanmarks samlede resultat. Ifølge aflønningspolitikken kan en direktør maksimalt opnå en STI-Bonus på 40 % af direktørens faste grundløn inklusive pension. STI-Bonus-programmet, der blev indført i Topdanmark i 2020, implementeres gradvist. For 2020 kan STI-Bonus maksimalt udgøre 10 % af direktørens faste grundløn inklusive pension.

Bonus er, ligesom aktieoptioner, variabel løn. Det indebærer blandt andet, at tildeling og udbetaling er underlagt en række lovbestemte restriktioner, som f.eks. at mindst 50 % af den variable løn skal bestå af aktier eller aktiebaserede instrumenter, at aktieoptioner højst må udgøre 12,5 % af direktørens faste løn inklusive pension, at udbetaling af mindst 40 % af den variable løn skal udskydes over en periode på fire år samt en række bestemmelser vedrørende udbetaling af udskudt løn, herunder bestemmelser om claw back.

Som det fremgår af vederlagsrapporten og note 33 i årsrapporten, modtog direktionen i 2020 i alt 27,6 mio. kr. i vederlag. Af de 27,6 mio. kr. vedrører 25,3 mio. kr. fast vederlag og 2,3 mio. kr. variabel løn i form af værdien af aktieoptioner. STI-Bonus for 2020 beregnes på baggrund af årsregnskabet for 2020 og tildeles direktørerne d. 1. april 2021. Opfyldes alle bonusaftalens performancekriterier, har direktionen maksimalt mulighed for at opnå en samlet bonus på i alt op til 2,5 mio. kr. for 2020.

Direktionens løn for 2021 vil ligge inden for rammerne af den vedtagne aflønningspolitik.

Alle disse oplysninger, som jeg netop har gennemgået, og mere til kan man finde og læse om i Topdanmarks vederlagsrapport, som generalforsamlingen, som noget helt nyt, i år får forelagt til mulig vejledende afstemning under dagsordenens pkt. IV.

Under dagsordenens pkt. V.B fremlægger bestyrelsen forslag om ændring af Topdanmarks aflønningspolitik. Som det fremgår af indkaldelsen, ønsker bestyrelsen for det første at udvide den revolverende del af LTI-Programmet, således at dette også kan omfatte visse medlemmer af Topdanmarks ledelse uden for Orienteringsforum, og således at disse kan få tildelt optioner for en mindre del end 10 % af deres faste løn.

Herudover ønsker bestyrelsen at implementere en fri- og skadesløsholdelsesordning for Topdanmarks ledelse som en del af aflønningspolitikken. Bl.a. for at kunne tiltrække kvalificerede ledelsesmedlemmer har Topdanmark i mange år tegnet sædvanlig

bestyrelses- og direktionsansvarsforsikring – en såkaldt D&O-forsikring. Den generelle udvikling i D&O-forsikringsmarkedet har imidlertid gjort det vanskeligere at tegne D&O-forsikring med et tilstrækkeligt dækningsomfang og til en rimelig præmie. På denne baggrund vurderer bestyrelsen, at det er i Topdanmarks og aktionærernes interesse, at Topdanmark, i stedet for at betale urimeligt høje D&O-forsikringspræmier, indfører en fri- og skadesløsholdelsesordning som supplement i tilfælde af, at D&O-forsikringen ikke måtte dække. Den foreslåede ordning indebærer, at Topdanmarks ledelse i visse tilfælde vil kunne blive friholdt af Topdanmark for det eventuelle ansvar eller de krav, der måtte blive rejst mod dem personligt som følge af deres ledelseshverv i Topdanmark. Fri- og skadesløsholdelsen er sekundær i forhold til D&O-forsikringen og dækker ikke, hvis ansvaret eller kravet skyldes ledelsesmedlemmets bedrageri, strafbare forhold, grove uagtsomhed eller forsætlige handlinger.

Bestyrelsen har tilrettelagt en proces for evaluering af bestyrelsesarbejdet. Evalueringen forestås af bestyrelsesformanden uden direktionens medvirken. Sædvanligvis gennemføres evaluering på baggrund af anonyme spørgeskemaer om arbejdet i bestyrelsen og samarbejdet med direktionen, anonym evaluering af bestyrelsens og direktionens individuelle medlemmer, individuelle interview-samtaler med bestyrelsesformanden samt spørgeskema om hvert enkelt medlems kompetencer. Bestyrelsen vurderer konkret, om og hvor det er nødvendigt eller relevant at inddrage eksternt bistand.

Bestyrelsen foreslår genvalg af hele Topdanmarks bestyrelse.

Som det fremgår af bestyrelsens CV'er, har bestyrelsen tilsammen de erfaringer og kompetencer, der efter bestyrelsens vurdering er nødvendige for at kunne drive en virksomhed som Topdanmark.

Tre ud af bestyrelsens seks generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer er uafhængige, og Topdanmarks bestyrelse lever dermed op til Komitéen for god selskabsledelses anbefaling om, at mindst halvdelen af de generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer er uafhængige.

Det forventes, at bestyrelsen efter generalforsamlingen fortsat vil konstituere sig med mig selv som formand og Jens Aaløse som næstformand.

Som det fremgår af punkt V.D i dagsordenen har Topdanmark modtaget et forslag fra aktionær Thomas Meinert Larsen om, at generalforsamlingen skal opfordre bestyrelsen til at Topdanmark tilslutter sig den internationale koalition "Net Zero Asset Owner Alliance".

Som det også fremgår af generalforsamlingsdagsordenen, støtter bestyrelsen ikke Thomas Meinert Larsens forslag.

Bestyrelsen har stor forståelse for og er overordnet set enig i de intentioner, der ligger bag det fremsatte forslag. Bestyrelsen har således også sat fokus på klimaområdet og CSR i øvrigt ud fra et synspunkt om, at Topdanmark skal drive sin forretning bedst muligt ud fra internationalt anerkendte normer og de konventioner, som Danmark har tiltrådt. Med dette udgangspunkt arbejder Topdanmark målrettet med samfundsansvar, og det vurderes

løbende, om diverse internationale sammenslutninger bidrager mærkbart til allerede igangsatte initiativer. Derfor har Topdanmark tilsluttet sig FN's Global Compact principper og støtter også aktivt Paris-aftalen foruden den danske regerings mål om 70 % reduktion af CO₂ i 2030. Topdanmark har sat som mål at blive CO₂-neutral i 2030, hvad angår drift af bygninger, firmakørsel og flyrejser. Det er også mange år siden, at Topdanmark stoppede med at have investeringer i producenter af fossile brændsler baseret på tjæresand og termisk kul. På investeringsområdet er det målet, at 20 % af livsforsikringsselskabets hensættelser i 2030 vil være i grønne investeringer. Topdanmark rapporterer om klimaforandringerne muligheder og risici til CDP (Carbon Disclosure Project).

I Topdanmark er der på klimaområdet også sket meget i 2020. Topdanmark påbegyndte integration af bæredygtighed i hele værdikæden. I 2020 udvidede Topdanmark overvågning og rapportering af indirekte CO₂-udledning fra investeringer. Endvidere redegør Topdanmark årligt for, hvorledes selskabet forholder sig til aktivt ejerskab samt rapporterer årligt om aktivt ejerskab i CSR-rapporten. Topdanmark lancerede i 2020 et nyt pensionsprodukt – Formålspension – hvor kunderne blandt andre ting ikke har investeringer i produktion af fossil brændsel.

I 2020 blev produktion af fossil brændsel desuden fjernet fra Topdanmark Livsforsikrings kunder med klassisk pension, og Topdanmark efterlever ambitionen om, at uanset hvilken produktkategori en kunde i Topdanmark Livsforsikring vælger at have sin opsparing i, så skal der altid være et relevant og konkurrencedygtigt tilbud, hvor der tages udvidede hensyn til miljø, sociale forhold og god selskabsledelse, hvilket blandt andet betyder, at der ikke indgår investeringer i producenter af fossile brændsler.

Det er bestyrelsens vurdering, at Topdanmark indretter sine forretninger efter den verden, vi er en del af, og også i 2020 har vist en klar og markant bevægelse i den retning, som forslagsstilleren ønsker og motiverer sit forslag med. Topdanmark vil også fremadrettet understøtte arbejdet frem mod en mere klimaneutral verden. Topdanmark har også på den baggrund undersøgt NZAOA nærmere og støtter hensigten i NZAOA, men bestyrelsen vurderer på nuværende tidspunkt, at den bedste måde at sikre klimahandling i investeringerne på er ved at fortsætte Topdanmarks allerede igangværende arbejde på området. Bestyrelsen følger udviklingen og vil løbende vurdere og forholde sig til om og når tiden er moden for Topdanmark til at foretage nye tiltag, herunder eventuelt at tilslutte sig nye initiativer eller koalitioner. På nuværende tidspunkt er det dog bestyrelsens vurdering, at de tiltag, Topdanmark p.t. har prioriteret, er dem, der giver bedst effekt.

For yderligere oplysninger om Topdanmarks resultater og indsatser henvises der til Topdanmarks CSR-rapport, CDP-rapport og ESG-rapport for 2020.

I bestyrelsen arbejder vi på at skabe et langsigtet stabilt og konkurrencedygtigt afkast til vores aktionærer.

Det kan vi ikke gøre uden tilfredse kunder der bliver serviceret af motiverede medarbejdere.

Vi er i bestyrelsen glade for at Topdanmark i 2020, for fjerde år i træk, modtog prisen som "Årets aktionærejede Forsikringsselskab i Danmark". Prisen blev uddelt af FinansWatch i samarbejde med EY.

Denne aktionærpris har vi ikke kunne opnå uden opbakning fra vores kunder. Så afslutningsvis vil jeg gerne rette en stor tak til vores kunder, hvoraf mange har været loyale kunder i mange år. Vi har i det seneste år i stor udstrækning måtte servicere kunderne fra vores hjemmearbejdspladser. Men vi har gjort hvad vi kan for at leve op til kundernes forventninger om at være et effektivt og serviceminded forsikringsselskab.

Også en stor tak til Topdanmarks medarbejdere, der i forbindelse med COVID-19 pandemien har været omstillingsparate og udført en stor og motiveret indsats.

Tak for opmærksomheden.