

Formandens beretning på generalforsamlingen d. 3. april 2019

Endnu engang velkommen til Topdanmarks generalforsamling.

Ligesom sidste år vil jeg aflægge beretningen på svensk, da mit danske desværre ikke er blevet bedre siden sidste år. På skærmene bag mig kan I se danske undertekster til min beretning. Vi har endvidere udleveret beretningen på dansk, således at det - også her - er muligt at følge med. Jeg vil bestræbe mig på at tale langsomt og tydeligt.

2018 blev endnu et godt år for Topdanmark. Trods modvind på de finansielle markeder, som medførte et lavt investeringsresultat, blev overskuddet på 1,3 mia. kr. Bestyrelsen stiller forslag om, at hele årets overskud udloddes til aktionærene i form af udbytte.

Endvidere fortsatte Topdanmark i 2018 det gode salgsmæssige momentum med en pæn præmiefremgang i både skade- og livsforsikringsforretningen.

Dette vil være nogle af hovedpunkterne i min beretning.

Årets resultat på 1.331 mio. kr. var omkring 400 mio. kr. lavere end resultatet for 2017. Nu er det altid vanskeligt at sammenligne resultatet med et helt usædvanligt godt år. Som jeg nævnte på generalforsamlingen sidste år var 2017 positivt påvirket af både gunstige finansielle markeder og af et lavt omfang af storskader og vejrligsrelaterede skader. For de statistisk interesserede kan jeg oplyse, at man ifølge vores interne model kun kan forvente et resultat som i 2017 tre gange i en 100 års periode.

Resultatet på de 1.331 mio. kr. var godt 300 mio. kr. bedre end det resultat bestyrelsen stillede aktionærene i udsigt for 2018 på generalforsamlingen sidste år. Endvidere lå resultatet omkring 80 mio. kr. over den seneste resultatprognose, som blev offentliggjort i Q3-rapporten for 2018.

Årsagen til at resultatet blev bedre end forudsat, er et bedre resultat af skadeforsikringsvirksomheden, mens investeringsresultatet omvendt blev noget dårligere end oprindeligt forudsat.

Jeg vil herefter kommentere udviklingen for Topdanmarks to hovedområder: Skadeforsikring og livsforsikring.

På skadeforsikringsområdet er Topdanmark Danmarks næststørste skadeforsikringsvirksomhed med en markedsandel på 17 %.

Præmieindtægten steg i 2018 med 1,7 % til 9.135 mio. kr. Fremgangen skyldes et stigende antal kunder på både privatmarkedet og på landbrugs- og erhvervsmarkedet. Hertil kom, at vi i endnu højere grad formåede at fastholde de eksisterende kunder. Dette er vigtigt fordi eksisterende kunder i gennemsnit er mere loyale og mere lønsomme end nye kunder.

Resultatet af selve skadeforsikringsforretningen – eksklusive investeringsresultatet – faldt med godt 100 mio. kr. til 1,5 mia. kr.

Udviklingen i skadeforsikringsforretningen kan illustreres ved udviklingen i skadeforløbet, som er erstatningsudgifterne i procent af de indbetalte forsikringspræmier.

Som det fremgår af denne illustration, blev skadeforløbet forværret fra 65,8 i 2017 til 67,5 i 2018.

Som tidligere nævnt var 2017 et helt usædvanligt godt skadeår med et meget lavt niveau for storskader og vejrligsrelaterede skader. 2018 var et mere normalt skadeår med et niveau for storskader, der lå lidt over normalniveauet, mens der vejrligsrelaterede skader lå noget under normalniveauet.

Suppleres skadeforløbet med omkostninger til administration, får vi nøgletallet combined ratio. Combined ratio udtrykker de samlede udgifter til erstatninger og omkostninger i procent af præmieindtægten. Combined ratio blev 83,6 i 2018 mod 82,0 i 2017.

På denne slide fremgår det, at combined ratio er blevet forbedret i de sidste 10 år. Dette er på trods af, at renteniveauet er faldet, hvilket har påvirket combined ratio negativt med 4,8 procent point i perioden.

Jeg vil kort nævne nogle af de forhold, der har været medvirkende til den positive udvikling i combined ratio.

I Topdanmark ønsker vi lønsomhed før vækst. Som en konsekvens af denne filosofi har vi i perioden nedbragt forretningsomfanget med store industrikunder til et lavt niveau samt reduceret vores arbejdsskadeportefølje med 27 %. Det har vi gjort, fordi industri- og dele af arbejdsskadeporteføljen ikke har kunnet imødekomme vores afkastkrav. Resultatet har været en forbedret combined ratio, mens vi samtidig har måttet acceptere en lav præmievækst og i nogle år en negativ præmievækst.

En anden årsag til forbedringen i combined ratio er vores fokus på skadeforebyggende aktiviteter.

Vi ønsker ikke kun at give vores kunder økonomisk sikkerhed gennem vores forsikrings- og pensionsprodukter. Vi ønsker også at forebygge og begrænse konsekvensen af skader, der er sket. Det er godt for kunderne, godt for samfundet og godt for Topdanmark.

Eksempelvis tilbyder vi individuelt tilpassede behandlingsforløb til kunder, der er ramt af sygdom eller er kommet alvorligt til skade, så de kan komme tilbage på arbejdsmarkedet og til en normal tilværelse. Kunderne er glade for disse behandlingsforløb, og vi er glade for, at det er lykkedes at få omkring 70 % af deltagerne på de individuelt tilrettelagte behandlingsforløb tilbage på arbejdsmarkedet.

I kan læse mere om vores skadeforebyggende og skadebegrænsende aktiviteter i CSR-rapporten, som kan downloades fra vores hjemmeside.

Et sidste eksempel på, hvorfor det er lykkedes at forbedre combined ratio, er vores effektiviseringsprogram.

Et vigtigt led i Topdanmarks effektiviseringsprogram er at udvikle digitale løsninger, således at vi kan tilbyde kunderne en mere enkel og hurtigere service samtidig med, at vi kan opretholde konkurrencedygtige priser.

Som led i denne digitale strategi ønsker vi i endnu højere grad at give kunderne mulighed for selv-serviceringsløsninger såsom online at kunne foretage skadeanmeldelser, ændringer i forsikringsdækninger og køb af forsikringer.

For to år siden blev 1/3 af skadeanmeldelserne foretaget online. Sidste år rapporterede kunderne godt 50 % af skaderne via Topdanmarks digitale løsninger. I dag er tallet steget til 62 %.

Vi vil fortsat fokusere på at blive mere effektive ved hjælp af blandt andet digitalisering, brug af softwareroboter og kunstig intelligens. Vi tror således på, at vinderne i forsikringssektoren bliver de selskaber, som bedst formår at kombinere ny teknologi med de grundlæggende forsikringsdyder så som effektiv risikoselektion og dataanalyse.

Ikke alt er gået vores vej i 2018. Således opsagde Danske Bank i efteråret 2018 det distributionsmæssige samarbejde med Topdanmark.

Aftalen med Danske Bank blev indgået i 2000 i forbindelse med, at Topdanmark overtog Danske Banks skadeforsikringsaktiviteter. Siden da har Topdanmark haft et distributionsmæssigt samarbejde med Danske Bank.

Distributionsaftalen med Danske Bank repræsenterede lidt under 10 % af Topdanmarks nysalg i 2018, og den samlede portefølje af forsikring, der er solgt gennem Danske Bank, udgjorde mere end 1½ mia. kr.

Isoleret set venter vi, at ophøret af samarbejdsaftalen med Danske Bank får en negativ effekt for Topdanmarks samlede præmieudvikling i 2019 på knap 0,5 procentpoint.

Topdanmark har imidlertid et godt salgsmæssigt momentum gennem vores egne salgskanaler og gennem andre distributionspartnere. Så trods ophøret af Danske Bank-aftalen forventer vi at opnå en højere præmie-vækst i 2019 end præmiefremgangen på 1,7 % i 2018.

Topdanmark har en multidistributionsstrategi. Og som erstatning for distributionsaftalen med Danske Bank arbejder vi på at øge samarbejdet med eksisterende distributionspartnere. Endvidere undersøger vi mulighederne for at udvide med nye distributionspartnere.

Jeg vil herefter gå over til Topdanmarks andet forretningsområde – livsforsikring.

Hvor skadeforsikringsområdet er vokset moderat de senere år, så har Topdanmark Livsforsikring de seneste fem år haft to-cifrede vækstprocenter. I 2018 steg præmieindtægten med 18,6 % til 10,1 mia. kr.

Den hastige vækst i livsforsikringssekskabet har medført, at markedsandelen de sidste fem år er steget fra 5,8 % til omkring 10 % i 2018.

Baggrunden for præmiefremgangen har været et målrettet salgssarbejde, høj kundetilfredshed og pæne investeringsafkast.

Størstedelen af præmiefremgangen skyldes engangsindskud, som er pensionsaftaler, vi har overtaget fra andre pensionsudbydere. Engangsindskud steg med 27,1 % i 2018.

De løbende præmier – det vil sige præmier, der kommer igen år efter år, typisk som led i en aftale mellem erhvervsvirksomheder og Topdanmark om indbetaling af en vis del af medarbejdernes løn på en pensionsordning - steg med 1,3 % i 2018.

Årsagen til den relativt lave fremgang i løbende præmier er, at to af Topdanmarks distributionspartnere på livsforsikringsiden – Nykredit og Sydbank – har opsagt deres distributionsaftaler med Topdanmark.

Vi forventer fortsat præmiemæssig fremgang i 2019 og har i vores resultatforventninger guidet med en fremgang i løbende præmier på omkring 10 %.

Det er på dette tidspunkt af året ikke meningsfuldt at forudsætte noget om niveauet for engangspræmier for 2019.

Resultatet af livsforsikring faldt fra 249 mio. Kr. i 2017 til 228 mio. kr. i 2018.

Det lavere resultat skyldes et forværret resultat på invaliditet og præmie-fritagelse.

Jeg nævnte indledningsvis, at investeringsresultat for 2018 var lavt som følge af de negative finansielle markeder.

Investeringsresultatet blev på 16 mio. kr. i 2018 mod 396 mio. kr. året før.

Med det nuværende lave renteniveau vil normalniveauet for investeringsresultatet ligge på mellem 150 og 200 mio. kr. Investeringsresultatet for 2018 lå således noget under normalniveauet, mens det i 2017 lå over normalniveauet.

Årsagen til det lave investeringsresultat i 2018 var et lavere afkast på aktier og på danske realkreditobligationer – helt på linje med udviklingen på de finansielle markeder.

Det er en del af Topdanmarks udlodningspolitik, at opretholde en disciplineret tilgang til kapitalforbrug, således at der ikke ophobes unødvendig kapital.

Videre er det politikken, at udlodning vil ske i form af udbytte, som udloddes én gang om året umiddelbart efter den ordinære generalforsamling.

Endelig er udgangspunktet for udbytteudlodningen en pay-out ratio på minimum 70 %. Det vil sige, at minimum 70 % af årets overskud efter skat vil blive udloddet i form af udbytte.

På baggrund af Topdanmarks robuste kapitalgrundlag vil bestyrelsen under dagsordenens punkt III indstille til generalforsamlingen, at der af årets resultat på 1.331 mio. kr. udloddes udbytte på 1.350 mio. kr. svarende til en pay-out ratio på 101,5 og en udbytteprocent på 5,2.

Det foreslåede udbytte svarer til 15 kr. pr. aktie.

Det er Topdanmarks strategi at skabe et konkurrencedygtigt, langsigtet og stabilt afkast til vores aktionærer.

Af denne illustration fremgår det, at Topdanmark-aktien gennem de sidste 20 år har outperformat både det danske aktiemarked og det europæiske forsikringsindeks.

Topdanmark-aktien har givet et årligt afkast, inklusive udbytte, på 18,1 %. Dette kan sammenlignes med, at C20-indekset og det europæiske forsikringsindeks har givet et tilsvarende afkast på henholdsvis 10,6 og 2,5 %.

Udtrykt på en anden måde har aktionærer, der købte en Topdanmark-aktie for 100 kr. i 1999, i dag Topdanmark-aktier for en værdi på 2.800 kr.

Siden sidste års generalforsamling har afkastet på Topdanmark-aktien ligget på 24,4 %, mens afkastet for C20 og det europæiske forsikringsindeks har ligget på henholdsvis 2,6 og 7,0 %.

Topdanmarks resultatprognose for 2019 er uændret i forhold til oplysningerne i årsrapporten for 2018. Den modelmæssige resultatprognose lyder således fortsat på mellem 1 og 1,1 mia. kr. efter skat og eksklusive afløbsresultat.

Bestyrelsens medlemmer har i 2018 modtaget et ordinært honorar, der udgjorde 385.000 kr. Formanden får tredobbelt og næstformanden dobbelt honorar. Formandskabet modtager tillige et honorar for varetagelse af formandsopgaver i Topdanmark Forsikring svarende til 50 % henholdsvis 25 % af grundhonoraret.

Revisionsudvalgets formand har i 2018 herudover modtaget et honorar svarende til 2/3 af grundhonoraret, mens revisionsudvalgets øvrige medlemmer har fået et honorar, der svarer til halvdelen af det ordinære honorar. Aflønningsudvalgets medlemmer har modtaget et honorar svarende til 1/4 af grundhonoraret, idet jeg selv dog har valgt at afstå fra at modtage honorar for at arbejde i dette udvalg. Nomineringsudvalget har ikke modtaget særskilt honorar. Bestyrelsen modtager ikke optioner eller andre resultatafhængige ydelser. For god ordens skyld oplyses, at honoraret til svenske bestyrelsesmedlemmer er pålagt en social security afgift på 21,77 %, som Topdanmark, udover det egentlige honorar, er forpligtet til at betale til de svenske myndigheder.

Som det fremgår af dagsordenens pkt. IV.C, foreslår bestyrelsen, at bestyrelseshonorar for 2019 fastholdes på 385.000 kr.

Det følger af aflønningspolitikken, at aflønningen til direktionen og Orienteringsforum er baseret på en fast grundløn, hvoraf en fast andel, nemlig 10 % af summen af den kontante løn og pension samt værdien af fri bil, udbetales i form af aktieoptioner. Herudover kan bestyrelsen, som delvist alternativ eller tillæg til den faste grundløn, tildele et eller flere medlemmer af direktionen bonusløn, der er afhængig af direktørens opnåelse af en række nærmere definerede performancekriterier. Den variable løn til en direktør kan maksimalt udgøre 50 % af direktørens faste grundløn inklusive pension. For 2018 har bestyrelsen tildelt administrerende

direktør Peter Hermann bonus på 250.000 kr. for Peter Hermanns opfyldelse af en række succeskriterier i relation til udvikling og formulering af Topdanmarks strategi for en 1-5 årig periode samt rekruttering af ny ledergruppe og fastlæggelse af passende aflønningsstruktur herfor. Tildelt bonus er, ligesom aktieoptioner, variabel løn, hvilket blandt andet indebærer, at tildeling og udbetaling er underlagt en række lovbestemte restriktioner, herunder, udover at den variable løn højst må udgøre 50 % af direktørens faste løn, at mindst 50 % af den variable løn skal bestå af aktier eller aktiebaserede instrumenter, at aktieoptioner højst må udgøre 12,5 % af direktørens faste løn inklusive pension, at udbetaling af mindst 40 % af den variable løn skal udskydes og ske over en periode på fire år samt en række bestemmelser vedrørende udbetaling af udskudt løn, herunder bestemmelser om claw back.

Fastsættelse af den faste grundløn til direktion og Orienteringsforum sker ud fra en konkret vurdering af den enkelte medarbejder, hvor der bl.a. tages hensyn til vedkommendes position, person og performance.

Som det fremgår af vederlagsrapporten og note 33 i årsrapporten, modtog direktionen i 2018 i alt 31,4 mio. kr. i vederlag. Af de 31,4 mio. kr. vedrører 25 mio. kr. fast vederlag og 1,9 mio. kr. værdien af aktieoptioner. Herudover indgår der i de 31,4 mio. kr. 4,5 mio. kr., der vedrører fratrædelsesgodtgørelse mv. som følge af de i 2017 og 2018 foretagne direktionsændringer.

Direktionens samlede løn for 2019 forventes at udgøre ca. 25 mio. kr., hvoraf 10 % udbetales som aktieoptioner. Herudover er der for 2019 indgået bonusaftale med administrerende direktør Peter Hermann, der, forudsat opfyldelse af de i bonusaftalen fastsatte performancekriterier, giver Peter Hermann mulighed for tildeling af bonus på op til 500.000 kr.

Direktionens løn for 2020 vil ligge inden for rammerne af den vedtagne aflønningspolitik.

Hvis man er interesseret i at vide mere om aflønning i Topdanmark, kan jeg henvise til Topdanmarks årsrapport, vederlagsrapport og til selskabets hjemmeside, hvor man kan finde mange og detaljerede oplysninger.

Adgangen til at tildele performancebaseret bonus til direktionen blev indføjet i Topdanmarks lønpolitik i 2018. Topdanmarks lønpolitik giver ikke adgang til at tildele medlemmer af Orienteringsforum performancebaseret bonus. Orienteringsforum er en kreds af ledere som refererer til direktionen. Det finder bestyrelsen uhensigtsmæssigt, og som følge heraf stiller bestyrelsen, som det fremgår af dagsordenens pkt. IV.B, forslag om, at den i 2018 indføjede adgang til tildeling af performancebaseret bonus udvides til også at omfatte Orienteringsforum.

Topdanmark har i 2018 gennemført en omfattende organisationsændring. I forlængelse heraf arbejdes der i øjeblikket på en ny People Strategi for Topdanmark. Foranlediget heraf og af de kommende nye krav til aflønningspolitik og -rapportering fra aktionærrettighedsdirektivet arbejdes der tillige på en ny lønpolitik, der understøtter People Strategien og

lever op til de kommende nye lovkrav. Forslag til ny lønpolitik forventes forelagt på næste års generalforsamling.

Bestyrelsen evaluerer løbende bestyrelsesarbejdet. På baggrund af anonyme spørgeskemaer om arbejdet i bestyrelsen og samarbejdet med direktionen, anonym evaluering af bestyrelsens og direktionens individuelle medlemmer, individuelle interviewsamtaler mellem bestyrelsesformand og hvert enkelt bestyrelsesmedlem samt spørgeskema om hvert enkelt medlems kompetencer foretager bestyrelsen selvevaluering i en tilrettelagt proces en gang om året. Evalueringen forestås af bestyrelsesformanden uden direktionens medvirken. Bestyrelsen vurderer konkret, om og hvor det er nødvendigt eller relevant at inddrage ekstern bistand.

Bestyrelsesmedlemmernes øvrige ledelseshverv, herunder det enkelte hvervs tyngde og omfang, indgår i bestyrelsesevalueringen. Vurdering af overboarding tager udgangspunkt i guidelines fra ISS, og der foretages tillige en subjektiv vurdering. Ingen af Topdanmarks bestyrelsesmedlemmer eller -kandidater vurderes at være overboardet.

Som det fremgår af generalforsamlingsindkaldelsen har Annette Sadolin og Lone Møller Olsen, udover jeg selv, meddelt, at de ikke ønsker at genopstille til dette års bestyrelsesvalg.

Som nye kandidater til Topdanmarks bestyrelse foreslås Anne Louise Eberhard, Cristina Lage og Morten Thorsrud.

Morten Thorsrud har efterfulgt mig som CEO i If og er af Sampo foreslået som ny kandidat til bestyrelsen. Morten Thorsrud har stor erfaring med forsikringsdrift.

Anne Louise Eberhard og Cristina Lage har begge en lang karriere i blandt andet den finansielle sektor bag sig og er i dag professionelle bestyrelsesmedlemmer. De to er fundet med udgangspunkt i kompetencekriterier fastsat i forbindelse med bestyrelsens selvevaluering og i forlængelse af en grundig udvælgelsesproces, hvor Topdanmark har fået bistand fra et eksternt search bureau.

Bestyrelsen foreslår valg af følgende personer til Topdanmarks bestyrelse:

- Anne Louise Eberhard
- Cristina Lage
- Petri Niemisvirta
- Morten Thorsrud
- Ricard Wennerklint
- Jens Aaløse

Som det fremgår af de offentliggjort CV'er, har de foreslåede kandidater tilsammen de erfaringer og kompetencer, der efter bestyrelsens vurdering er nødvendige for at kunne drive en virksomhed som Topdanmark.

Med den foreslåede bestyrelse vurderes tre ud af bestyrelsens seks generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer at være uafhængige, og Topdanmarks bestyrelse vil dermed igen leve op til Komitéen for god selskabsledelses anbefaling om, at mindst halvdelen af de generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer er uafhængige.

Det forventes, at bestyrelsen efter generalforsamlingen vil konstituere sig med Ricard Wennerklint som ny formand og med Jens Aaløse som fortsættende næstformand.

Som det fremgår af generalforsamlingens dagsorden har Topdanmark igen i år modtaget et forslag fra aktionær Thomas Meinert Larsen om, at generalforsamlingen skal opfordre bestyrelsen til årligt at offentliggøre en redegørelse for udøvelse af aktivt ejerskab i kul, olie- og gasselskaber med henblik på at sikre, at disse fossile selskaber stopper misinformation om klimaet og stopper udførelse af lobbyvirksomhed der modarbejder Paris-aftalen om sikring af under 1,5 grader eller maksimalt 2 grader global opvarmning. Bestyrelsen anbefales ydermere at frasælge aktier og obligationer i de kul, olie- og gasselskaber, hvor det aktive ejerskab ikke fører til stop for sådanne aktiviteter.

Som det også fremgår af generalforsamlingsdagsordenen, støtter bestyrelsen ikke Thomas Meinert Larsens forslag.

Topdanmark udøver aktivt ejerskab i selskaber, hvor der sker en overtrædelse af FN Global Compact principperne. Det sker kun sjældent, at Topdanmark indgår i aktivt ejerskab, fordi vi som udgangspunkt kun har investeringer i selskaber, som agerer i overensstemmelse med vores politik for ansvarlige investeringer og dermed ikke bryder med Global Compact-principperne.

I 2018 har Topdanmark ikke haft investeringer i selskaber, som vurderes at bryde med Global Compact-principperne. Derfor har der ikke været anledning til eller behov for at deltage i aktivt ejerskab. Det gælder også de få selskaber inden for kul, olie- og gasindustrien, som vi har investeringer i. Vi anser ikke selve aktiviteten med udvinding af kul, olie og gas i sig selv som værende i modstrid med Global Compact-principperne. Derimod er der grundet aktiviteterne art og omfang mange selskaber med aktiviteter indenfor kul, olie og gas, der har store udfordringer med at efterleve Global Compact-principperne – og som Topdanmark derfor ikke vil have investeringer i.

Ved udgangen af 2018 havde Topdanmark investeringer i fossile energiselskaber svarende til 4,3% af den samlede aktiebeholdning, og blandt disse var der ingen selskaber, der producerer kul med energiproduktion for øje.

Paris-aftalen har – ligesom andre politiske beslutninger og internationale aftaler – indflydelse på afkastforventninger og risikobilledet for

investeringer. Derfor tager vi også Paris-aftalen i betragtning i Topdanmarks investeringsstrategi.

Klimaaftaler fastlægges på det politiske niveau og søges realiseret fra politisk side, bl.a. gennem lovgivning, anden regulering og ikke mindst økonomiske incitamenter. Der er tale om en ambitiøs og omfattende omstilling, der allerede præger og fortsat vil præge samfundsudviklingen i mange år fremover.

Vi ser derfor ikke noget behov for helt konkret at skrive netop denne aftale ind i Topdanmarks investeringspolitik, da det allerede er en integreret del af den verden, vi investerer i.

Topdanmark er opmærksom på klimaforandringer i vores forretning, fx i produkter og services, hvor vi rådgiver om klimatilpasning og forebyggelse og i driften af vores forretning, hvor vi har mål for CO₂-reduktion. I 2018 har vi fx opsat mål for at øge genbrug og mindske affald, hvilket understøtter bæredygtighedsmål nummer 12.

Topdanmark rapporterer til CDP (Carbon Disclosure Project), som er et internationalt miljørapporteringsinitiativ, der arbejder for åbenhed og dialog om virksomheders CO₂-udledninger og klimastrategier. Formålet er at stille denne viden til rådighed for investorer og andre interessenter. I 2018-besvarelsen fik Topdanmark tildelt C som score - Gennemsnittet for samtlige besvarelser til CDP var ligeledes C.

For yderligere information om Topdanmarks initiativer på CSR-området henvises til vores CSR-rapport for 2018. CSR-rapporten kan downloades fra vores hjemmeside Topdanmark.com. Heri findes også et link til Topdanmarks klimarapport for 2018.

Jeg indledte min beretning med at sige, at 2018 har været et godt år for Topdanmark. Det har det ikke kun rent resultatmæssigt. Det har også givet sig udtryk i form af, at Topdanmark i 2018 har modtaget en række priser.

Vi modtog således for andet år i træk prisen som "Årets Forsikrings-selskab" i Danmark. Prisen blev uddelt af FinansWatch i samarbejde med EY.

Vi er også stolte over at have modtaget prisen "Customer Experience Excellence" i Danmark. Prisen uddeles af KPMG på baggrund af forbrugerinterviews og kårer det brand, der på tværs af brancher leverer den bedste kundeoplevelse. Topdanmark vandt foran kendte brands som MobilePay og LEGO.

Endelig blev Topdanmark kåret som årets forsikrings-selskab ved bilbranchens Auto Awards.

Jeg blev valgt til Topdanmarks bestyrelse i 2014, og har været formand for bestyrelsen i to år.

Som det fremgår af generalforsamlingsindkaldelsen genopstiller jeg ikke til valget af bestyrelsen. Det skyldes ikke et fravalg af Topdanmark, men er et tilvalg af andre spændende opgaver i forbindelse med mit planlagte jobskifte til CEO for Sampo.

Det har været nogle utroligt spændende år – navnlig de to sidste som formand.

Jeg vil gerne takke både bestyrelsen og direktionen for et rigtig godt samarbejde igennem alle årene.

Jeg giver trygt stafetten videre til den ny bestyrelse, som jeg naturligvis ønsker al held og lykke fremover.

Fra min nye udkigspost vil jeg naturligvis ikke helt slippe Topdanmark af syne. Jeg vil følge interesseret med i Topdanmarks udvikling og vil da også beholde mine aktier i Topdanmark.

Tak for opmærksomheden.