

Data	Enhed	2018	2017
Finansdata			
Præmieindtægter	mio.kr.	19.247	17.235
Overskud	mio.kr.	1.331	1733
Underskud	kr.	0	0
Investeringsaktiver	mia.kr.	78	77
Combined Ratio	%	83,6	82
Beløb udbetalt til erstatning og service	mio.kr.	10.133	10.557
Selskabsskat	mio.kr.	371	502
Indkomstskat	mio.kr.	995	897
Erstatningsprocent	%	66,2	61,5
Selskabsledelse			
Bestyrelsesmedlemmer	Antal	9	9
Bestyrelsesmedlemmer - Udlandet	%	33	33
Bestyrelsesmedlemmer - Uafhængige	%	22	22
Generalforsamlingsvalgte kvinder i bestyrelsen	Antal	2	2
Medarbejdervalgte kvinder i bestyrelsen	Antal	2	3
Kvinder i betyrelsen i alt	Antal	4	5
Kvinder i bestyrelsen i alt	%	44	56
Bestyrelsesmøder pr. år	Antal	8	8
Revisionsmøder per år	Antal	5	5
Topledelsen			
Topdanmark direktion	Antal	3	4
Fra udlandet	%	0	0
Kvindelige medlemmer af direktionen	%	0	0
Topdanmarks ledelse - inklusiv direktion	Antal	22	21
Løn/honorar			
Administrerende direktør	mio. kr.	6,5	9,9
Administrerende direktør	mio. EUR		1,28
Øvrige direktion	mio. kr.	20,5	16,9
Bestyrelse	mio. kr.	5,8	5,1
I alt	mio. kr.	32,8	<u>31,9</u>
Revisionshonorar	mio. kr.	3	15
Heraf ikke-revisions ydelser	mio. kr.	0	11
Kundedata			
Topdanmark skadeforsikring			
Privatkunder i alt	Antal	514.197	509.000
Erhvervs- og landbrugskunder i alt	Antal	108.326	96.975
Markedandel	%	16,6	16,8
Topdanmark Livsforsikring			
Privatkunder	antal	49.977	50.000
Firmakunder	Antal	94.832	95.000
Kunder med gruppelevsordninger	Antal	88.375	174.000
Markedsandel	%	8,8	9,0
Ambassadørkunder	%	46,8	48
EPSI-måling for privatkunder	point	77,5	76,8
EPSI-måling for erhvervs-kunder	point	-	73,5
Aalund-måling	placering	1	1
Kundescore på Trustpilot	score	8,6	8,8
Hjælp med skader	antal personer	314.484	376.400
Hjælp personskader	antal personer	32366	29344
Afgørelser i Ankenævnet for Forsikring - Topdanmark	antal	129	131
Afgørelser i Ankenævnet for Forsikring - Topdanmark Livsforsikring	antal	21	11
Medholdsprocent i Ankenævnet for Forsikring - Topdanmark	%	78	77
Medholdsprocent i Ankenævnet for Forsikring - Topdanmark Livsforsikring	%	100	82

Forebyggelse	Enhed	2018	2017
Personer i Åbent og Roligt program	antal	70	-
Personer i digital sundhedsprogram	antal	1.250	-
Visninger af 'gode råd' på www.topdanmark.dk	antal	92.035	59.273
Individuelt tilrettelagt forløb - tab af erhvervsevneforsikring	antal	149	260
Procentvis andel ud af samtlige sager under tab af erhvervsevneforsikring	%	31	37
Personer som kommer tilbage til arbejde	%	70	-
Individuelt tilrettelagt forløb - arbejdsskadeforsikring og ansvarsforsikring	antal	264	265
Procentvis andel ud af samtlige sager under arbejdsskadeforsikring og ansvarsforsikring	%	2,5	2,7
HKI-forløb ved hjernerystelse	Antal personer	53	-
Andel der kom tilbage i arbejde	%	47	-
Rådgivning om forebyggelse til landbrugskunder	Antal kunder	78	97

Miljødata	Enhed	2018	2017
Kørsel i firmabil	tusind liter benzin	35	32
Kørsel i firmabil	tusind liter diesel	228	244
Firmakørsel i egen bil	km	8,4	9,1
Forbrug af fjernvarme	mWh	458	468
Forbrug af naturgas	tusind m3	378	392
Egen strømproduktion	mWh	1.531	1.094
Købt strøm	mWh	5.573	5.441
CO2-udledning i alt	tons	4.213	4.752
Scope 1 udledning	tons	1.601	1.668
Scope 2 udledning	tons	974	1.317
Scope 3 udledning	tons	1.638	1.767
Samlet reduktion i absolut CO2-udledning	%	11,0	6,5

Genbrug			
Reparationsprocent af bilruder	%	66,2	56,7
Reparationer af telefoner, computere og tablets	%	66,2	56,7
Møbler og genstande doneret til Folkekirkens Nødhjælp	antal	15	-
Smid Tøjet-kampagnen	ton	1,4	2,1

Plastik og papir			
Forbrug af engangsmateriale af plast	antal	404.000	-
Papirforbrug	ton	na	37,5

Affald			
Affald i alt	ton	354	257
Farligt affald	%	0,1	0,1
Affald til genbrug	%	52,7	38,5
Affald til genbrug	ton	186	103
Vandforbrug	m3	12309	11884

Medarbejderdata	Enhed	2018	2017
Fuldtidsansatte (FTE) - gennemsnit	antal	2343	2473
Fuldtidsansatte (FTE) - per 31.12	antal	2307	2405
FTE på midlertidig kontrakt	%	2,3	1,7
Ansatte i fleksjob	antal	11	13
FTE omfattet af overenskomst	%	97,2	96,9
Personaleomsætning	%	14	14,3
Personaleomsætning i finansbranchen	%	na	12,0
Gennemsnitsløn til fuldtidsansatte	EUR	74284	72732
Tilfælde af diskrimination	antal	0	0
Kompetenceudvikling af medarbejdere	mio.kr.	27,0	28,5

Aldersfordeling

<29	%	13,9	na
30-49	%	55,6	na
>50	%	30,5	na

Kvinder

Kvindelige medarbejdere på fuldtid (FTE)	antal	1005	900
Kvindelige medarbejdere	%	44	45
Kvindelige ledere	%	40	42
Kvinder niveau 3	%	44	48
Kvinder niveau 2	%	38	33
Kvinder niveau 1	%	23	19
Kvinder i øverste ledelseslag inklusiv direktionen	%	23	19
Kvinder i øverste ledelseslag inklusiv direktionen - antal	-	5	4
Kvinder i direktionen	%	0	25
Kvinder til samtale ved ansættelse af lederstillinger	%	53	76

Sundhed & sikkerhed

Sygefravær	%	3,0	3,0
Sygefravær i finansbranchen	%	-	2,9
Arbejdsulykker	antal	2	2
Dødsfald	antal	0	0
Medarbejdere med massageordning	antal	377	na
Deltagere i My Health forløb	antal	30	30
Medarbejdere som har benyttet stressrådgivning	antal	na	48
Medarbejdere der har benyttet sundhedstjek	antal	na	980
Medarbejdere der har benyttet sundhedstjek	%	na	40
Medarbejdere i Vi Cykler Til Arbejde (VCTA)	antal	296	319
Medarbejdere som har deltaget i DHL-løb	antal	455	585

0

Sociale data

	Enhed	2018	2017
Bidrag til Danmarks Indsamling	kr.	110.800	126.090
Bidrag til Læger Uden Grænser	kr.	213.560	221.540
Bidrag til Knæk Cancer	kr.	289.118	285.778
Medarbejdere der har deltaget i Knæk Cancer	antal	787	753
Firmakunder der har deltaget i Knæk Cancer	antal	153	117
Bidrag til Topdanmark Fonden	kr.	125.000	110.000
Smid Tøjet-kampagnen	ton	1,4	2,1
Bidrag til Blodbanken	portioner blod	390	439

Diverse

	Enhed	2018	2017
Læsning af CSR-rapporten 2017	Antal	3.086	-
Læsning af CSR-rapporten 2017	Minutter	9	-