

TOPDANMARKS POLITIK FOR SKADEFOREBYGGELSE OG SKADEBEGRÆNSNING



1. Indledning

Topdanmarks produkter og services er med til at give økonomisk sikkerhed ved ulykker, skader og sygdom. Men skader og sygdom har ofte en langt større betydning end blot det økonomiske aspekt, både for den enkelte kunde og samfundet som helhed. Derfor er forebyggelse og begrænsning af skader vigtig.

Skadeforebyggelse og skadebegrænsning gavner kunderne, fordi det:

- medvirker til at undgå personskader og sygdom eller skader på hus og hjem
- medvirker til at begrænse konsekvensen af de skader, der er sket
- medvirker til, at erhvervskunder kan undgå/begrænse skader både på deres medarbejdere og produktionsapparat

Forebyggelse og skadebegrænsning gavner også samfundet og Topdanmarks forretning, fordi det:

- påvirker klima og miljø positivt, da udbedring af skader, fx bygningsbrande, kræver store mængder vand, udleder meget CO₂ og skaber affald
- medvirker til at nedsætte omfanget af sygemeldinger og førtidspensioneringer
- reducerer Topdanmarks skadeudbetalinger, hvilket hjælper til at holde forsikringspræmien nede

Det er baggrunden for, at Topdanmark integrerer skadeforebyggelse og skadebegrænsning i relevante dele af forretningen.

2. Formålet med skadeforebyggelse og skadebegrænsning er at:

- begrænse antallet af skader
- begrænse konsekvenserne af skader
- øge kundetilfredsheden og -loyaliteteten
- reducere udgifter til skadeudbetaling
- bidrage positivt til en bæredygtig udvikling af samfundet

3. Strategi

Topdanmark tænker skadeforebyggelse og skadebegrænsning ind i forretningen i det omfang, det giver mening. Derfor har vi fokus på at

- tilbyde produkter med fokus på forebyggelse både i relation til mennesker, dyr og bygninger
- tilbyde rabatordninger, der har til hensigt at fremme forebyggelse
- integrere forebyggelse og skadebegrænsning i forretningsgange, fx som krav til kunden om forebyggelse ved indtegnings; som element i at forbedre skadeforløb for kunder med mange skader
- benytte proaktiv skadebehandling gennem aktiv deltagelse i udredning og behandling ved personulykker og sygdom
- tilbyde rådgivning af kunder:
 - før skaden
 - under skaden
 - efter skaden
- etablere effektivt skadeberedskab ved storm og skybrud
- kommunikere om skadeforebyggelse og skadebegrænsning gennem
 - Hjemmeside
 - Nyhedsbreve
 - Pressemeddelelser
 - Sociale medier
 - Produktbeskrivelser
- indgå samarbejde med fx brancheorganisationer, interesseorganisationer og offentlige institutioner om løsning af udfordringer, som ikke kan løses af de enkelte skadeselskaber, fx i forbindelse med skybrud

Topdanmark ønsker løbende at forbedre arbejdet med forebyggelse og skadebegrænsning for at være en stabil og professionel velfærdspartner, både i forhold til vores kunder og til det danske samfund.

4. Organisering

Topdanmark arbejder især med skadeforebyggelse og -begrænsning inden for områderne:

- personskader og sygdom
- kriminalitet, fx indbrud og biltyveri
- skader på bygninger, erhvervsbygninger og landbrug forårsaget af fx skybrud, brand og storm
- skader på dyr

Ansvaret for arbejdet med skadeforebyggelse og skadebegrænsning er forankret i Topdanmarks forretningsområder. Det er op til hvert enkelt forretningsområde at opsætte målsætninger for skadeforebyggelse. Målsætninger og initiativer evalueres løbende på koncernniveau med henblik på at opnå forbedringer og synergi på tværs af alle forretningsområder.

Politikken evalueres efter behov og godkendes efterfølgende af CSR-styregruppen.

